Bon de retour

(À joindre à l'intérieur de votre colis de retour avec les articles concernés dans leur emballage d'origine)

Date de la commande :

Référence de la commande :

Nom / prénom utilisés pour la commande :

Article(s) retourné(s)

Nom de l'article	Réf	Motifs du retour (possibles sur feuille jointe)	Echange	Avoir	Remboursement
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

Pour renvoyer un article, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Contacter le service client sur contact@zigzagathe.com
- Remplir le formulaire lisiblement avec toutes les informations et glisser le à l'intérieur de votre colis de retour avec l'emballage d'origine avec une copie de la facture d'achat

Le choix de la méthode d'affranchissement est libre, mais un suivi est conseillé pour un meilleur traitement de votre retour

Les créations faites sur mesure ne sont ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Adresse de retour

Agathe VASSEUR
32 B Avenue des Marronniers
69270 Fontaines sur saône

Formulaire à remplir si le retour est fait dans le délai de 14 jours à compter de la date de réception

(*) : Rayer la mention inutile

FORMULAIRE DE RETRACTATION D'UN ACHAT A DISTANCE

A l'attention de Zigzagathe – VASSEUR Agathe – 32 B avenue des marronniers 69270 Fontaines sur saône

Je/Nous(*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/ su la prestation de services (*) commandé(e) le ……et reçu(e) le …… par moi/nous (*) …… domicilié(s) ……
Date :…… Signature :

Conditions générales de rétraction

Les retours sont traités sous 8 jours après réception de votre colis (hors samedi, dimanche et jours fériés)
Veuillez trouver ci-joint le rappel de vos droits et les modalités de retours
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les conditions générales de vente disponibles sur le site
https://www.zigzagathe.com/conditions-generales-de-vente/

Article 1 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du consommateur sur les sites Internet de la société. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le vendeur s'engage à honorer la commande du consommateur dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le consommateur. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet du vendeur, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur rembourse ou échange ou répare les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : retour de la marchandise accompagné d'un bon de retour, puis remboursement du produit ainsi que des frais de retour engagés par le Client via un virement bancaire.

Article 2 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le vendeur de la manière suivante : zigzagathe@gmail.com. Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation est exclu pour les produits personnalisés et/ou réalisés sur commande et/ou créer sur mesure. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ou frais de port, les frais de retour restent à la charge du consommateur. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires ...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : Agathe Vasseur 32 B avenue des marronniers 69270 Fontaines sur Saône. Procédure de remboursement : par remboursement bancaire